**Информация**

**о результатах рассмотрения обращений граждан**

**и принятых мерах**

**по итогам 2015 года**

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Ненецкого автономного округа от 22.03.2011 № 11-оз «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращения в органы государственной власти Ненецкого автономного округа и в органы местного самоуправления».

В сети Интернет размещена информация о почтовом адресе Департамента региональной политики и информации НАО (далее – Департамент), адресе электронной почты, куда могут обращаться граждане с заявлениями, обращениями, предложениями, жалобами по конкретным вопросам, касающимся деятельности Департамента.

В 2015 году в Департамент поступило 8 обращений гражданин. По 7 обращениям даны разъяснения и направлены ответы адресатам по почте, 1 направлены запросы в иные органы власти по результатам, которых будет дан окончательный ответ, в данный момент направлены промежуточные решения адресату.

Нарушений порядка рассмотрения обращений граждан, установленного Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», государственными гражданскими служащими Управления не допущено.